A NÖF NEMZETI ÖRÖKSÉGVÉDELMI FEJLESZTÉSI NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG VAGYONKEZELÉSÉBEN ÉS ÜZEMELTETÉSÉBEN LÉVŐ HELYSZÍNEK LÁTOGATÁSÁRA VONATKOZÓ

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

KÖZÖS SZABÁLYOK

Hatályos: 2026. november 6. napjától

A **NÖF Nemzeti Örökségvédelmi Fejlesztési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1113 Budapest, Daróczi út 3.; 01-09-324951 cégjegyzékszámon nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23176605-2-43; önálló képviseletében eljár: Dr. Nagy Veronika, ügyvezető; a továbbiakban: **Üzemeltető**) az alábbiakban határozza meg a vagyonkezelésében és más jogcímen az üzemeltetésében lévő azon helyszínek látogatását és egyes használati formáit szabályozó általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: **ÁSZF**), amelyeket a jelen ÁSZF a nyilvánosság számára látogathatóként nevesít (a továbbiakban együttesen: **Helyszínek**; a Helyszínek bármelyikének említése esetén: **Helyszín**).

1. SZERZŐDÉSES TARTALOMMÁ VÁLÁS, SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÜTKÖZÉSE

1.1. Az Üzemeltető a www.nöf.hu címen elérhető honlapján (a továbbiakban: **Weboldal**) és a Helyszínek saját internetes honlapján (a továbbiakban: **Honlap**) való közzététellel, valamint a Helyszíneken a nyilvánosság számára biztosított belépési lehetőségeknél történt kifüggesztéssel lehetővé teszi, hogy a Helyszínek látogatója (a továbbiakban: **Látogató**; az Üzemeltető és a Látogató együttesen: **Felek**; a Felek bármelyikének említése esetén: **Fél**) a jelen ÁSZF tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje.

1.2. Az Üzemeltető ***félkövér és dőlt szövegezéssel*** külön is tájékoztatja a Látogatót arról az általános szerződési feltételről, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, avagy eltér a Felek között esetlegesen korábban alkalmazott feltételtől.

1.3. A jelen ÁSZF részét képezik a valamennyi Helyszínre közösen alkalmazandó szabályok (a továbbiakban együttesen: **Közös Szabályok**), valamint az egyes Helyszínekre vonatkozó egyedi szabályok (a továbbiakban: **Egyedi Szabályok**). ***Ha a Közös Szabályok és az Egyedi Szabályok egymástól eltérnek, az utóbbiak válnak a Felek szerződésének részévé.***

1.4. ***A Látogató ráutaló magatartással, a Helyszín területére való belépésével, továbbá a belépődíj vagy a jelen ÁSZF szerinti más díj előzetes átutalására szóló fizetési megbízásnak a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz való benyújtásával elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, egyúttal tudomásul veszi az Üzemeltető külön tájékoztatását arról az általános szerződési feltételről, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, avagy eltér a Felek között esetlegesen korábban alkalmazott feltételtől.***

2. A HELYSZÍNEK LÁTOGATÁSÁNAK RENDJE

2.1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1.1. A Helyszínek a műemléki, kulturális és természeti értékükhöz, történelmi jelentőségükhöz méltóan, a védett értékek veszélyeztetését kizáró módon látogathatók.

2.1.2. A Helyszínek területére belépő valamennyi személy köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely alkalmas arra, hogy mások nyugalmát, a természeti vagy védett természeti értéket megzavarja, megbotránkozást vagy riadalmat keltsen, mások személyiségi jogait, életét, egészségét, testi épségét, továbbá a kulturális örökség elemeit és a Helyszínek állagát sértse vagy veszélyeztesse.

2.1.3. A Helyszínek az általános nyitvatartási időben látogathatók, amelyet a vonatkozó Egyedi Szabályok határoznak meg. ***Az Üzemeltető a Helyszín általános nyitvatartási idejétől a Honlapon előzetesen közzétett hirdetményben foglaltak szerint eltérhet, valamint a Helyszín látogatását és használatát egyoldalúan korlátozhatja vagy megtilthatja.***

2.1.4. ***A gyülekezési jogról szóló 2018. évi LV. törvény szerinti gyűlés a Helyszínek területére nem szervezhető, illetőleg a Helyszínek területén nem tartható meg.***

2.1.5. Alkoholtartalmú italtól vagy más bódító hatású szertől befolyásolt személyek a Helyszíneket nem látogathatják.

2.1.6. A Helyszínek területére belépni és onnan távozni csak a Látogatók számára nyitva álló kapukon és bejáratokon keresztül megengedett.

2.1.7. ***Az Üzemeltető jogosult a hatályos jogszabályokat és a jelen ÁSZF-et megsértő személyek belépését, ott-tartózkodását megtiltani, jogsértő magatartásuk abbahagyására felhívni és távozásra felszólítani, a Helyszínek területéről eltávolítani***, továbbá a bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésén tetten ért személyt elfogni, valamint az eljárni jogosult nyomozó és szabálysértési hatóságnak átadni.

2.1.8. ***A Helyszíneken a telefonálás kizárólag kihangosítás nélkül, a zenehallgatás csak fülhallgatóval, a többi Látogató zavarása nélkül engedélyezett.***

2.1.9. A Helyszínek területén gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység kizárólag az Üzemeltetővel létrejött szerződés alapján folytatható.

2.1.10. ***Az Üzemeltető*** – az emberi élet, a testi épség, az egészség, a személyi szabadság, valamint az üzleti titok védelme érdekében, továbbá vagyonvédelmi okokból, illetőleg az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata végett – ***a Weboldalon elérhető Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban meghatározott Helyszíneken kép- és hangrögzítésre alkalmas megfigyelőrendszert működtet.***

2.1.11. ***Az Üzemeltető a Helyszínek területén kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán.***

2.1.12. A Helyszínek területén észlelt bármilyen veszély vagy baleset esetén az Üzemeltető dolgozóit, valamint az adott eseményre hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságokat haladéktalanul értesíteni kell.

2.2. ÉTEL- ÉS ITALFOGYASZTÁS

2.2.1. ***Étel és ital a Helyszínek területén üzemelő büfé, kávézó és étterem területén, az Üzemeltető által szervezett vagy más számára megtartani engedélyezett rendezvényen vásárolt vagy felszolgált étel és ital a Helyszínek parkjában is fogyasztható. A Helyszínek büféjében, kávézójában és éttermében kizárólag az ott vásárolt vagy felszolgált ételek és italok fogyaszthatók.*** A büfével, kávézóval vagy étteremmel rendelkező Helyszíneket az Egyedi Szabályok határozzák meg.

2.2.2. ***Az Üzemeltető engedélye nélkül a területre behozott étel és ital fogyasztását az Üzemeltető megtilthatja. A máshol vásárolt ételek és italok a Helyszín területére csak az Üzemeltető engedélyével vihetők be. 15 fő feletti csoportok a Helyszínek parkjaiban az Üzemeltető által meghatározott bérleti díj megfizetésével tarthatnak pikniket, az eközben keletkezett hulladék gyűjtése az ilyen használatban részt vevő Látogatók kötelezettsége.***

2.3. **ÁLLAT BEVITELE**

2.3.1. ***Eb tiszta állapotban, valamint*** – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – ***pórázon vezetve a Helyszínek parkjába bevihető, az épületekbe*** – a segítő és szolgálati kutyák kivételével – ***csak az adott Helyszínre vonatkozó Egyedi Szabályok felhatalmazása esetén vihető be. Az ebtartó a Helyszínek látogatásának ideje alatt az ebet nem hagyhatja magára. Az Üzemeltető az általa szervezett rendezvényei vonatkozásában a jelen pontban foglaltaktól eltérő egyedi szabályokat határozhat meg.***

2.3.2. Más állatot a Helyszínek területére bevinni tilos.

2.4. **VESZÉLYES ESZKÖZÖK**

2.4.1. Tilos a Helyszínek területére fegyvert vagy annak látszó tárgyat, szúró- vagy vágóeszközt, az életre, testi épségre és egészségre veszélyes egyéb tárgyat vagy anyagot, továbbá a közbiztonságra különösen veszélyes eszközöket és általában olyan tárgyakat bevinni, amelyek birtoklása jogellenes, vagy amelyek a Helyszínek területén tartózkodó személyek vagy az ott elhelyezett műtárgyak biztonságára nézve egyébként veszélyt jelenthetnek.

2.5. **FÉNYKÉPEZÉS**

2.5.1. Az Egyedi Szabályokban foglaltak szerint ***egyes Helyszínek területén képfelvételek, valamint kép- és hangfelvételek nem kereskedelmi célú készítése (a továbbiakban: nem kereskedelmi célú fotózás) kizárólag fotójegy váltása és díj megfizetése esetén engedélyezett. A jelen ÁSZF alkalmazásában nem kereskedelmi célú fotózásnak minősül a képfelvételek, valamint a kép- és hangfelvételek legfeljebb 2 (kettő) órán át tartó, összesen legfeljebb 5 (öt) fő részvételével és a Helyszínek nem kizárólagos használatával történő készítése különösen esküvői, eljegyzési és családi célra, amely természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet áruját, szolgáltatását és arculatát közvetlenül és közvetve sem népszerűsítheti. A nem kereskedelmi célú fotózáshoz a Helyszín Honlapján feltüntetett e-mail címen elektronikus levélben előzetes időpontfoglalás és az Üzemeltető visszaigazolása szükséges. Az Üzemeltető a teremőreivel és a vagyonőreivel jogosult a nem kereskedelmi célú fotózás szabályainak betartását ellenőrizni, és szerződésszegés esetén a Helyszín további használatát megtiltani. A nem kereskedelmi célú fotózás díjait az egyes Helyszínekre vonatkozó Egyedi Szabályok határozzák meg aszerint, hogy a képfelvételek, valamint a kép- és hangfelvételek készítésére beltérben, kültéren, avagy beltérben és kültéren együttesen kerül sor azzal, hogy beltér alatt kizárólag a magyar építésztetről szóló 2023. évi C. törvény szerinti helyiséget, vagyis – a beépítetlen tetőtér kivételével – a rendeltetésének megfelelően épületszerkezettel minden irányból körülhatárolt, járófelülettel rendelkező teret kell érteni, minden más kültérnek minősül. A nem kereskedelmi célú fotózás díja átutalásra szóló fizetési megbízással a tervezett fotózás napját megelőző 3. (harmadik) napig az Üzemeltető által kiállított díjbekérőn feltüntetett fizetési számla javára, a Helyszínek jegypénztáraiban készpénzzel, bankkártyával és más készpénzhelyettesítő eszközzel fizethető meg.***

2.5.2. ***Fotóállvány, szelfibot és vaku használata eltérő rendelkezés hiányában tilos.***

2.5.3. ***A Helyszínek területén képfelvételek, valamint kép- és hangfelvételek kereskedelmi célú készítése a Felek között megkötött külön szerződés alapján, díjfizetés ellenében megengedett. Kereskedelmi célú a képfelvételek, valamint a kép- és hangfelvételek készítése, ha az nem felel meg a nem kereskedelmi célú fotózás feltételeinek.***

2.5.4. ***A Helyszínek területén képfelvétel, valamint kép- és hangfelvétel pilóta nélküli légi jármű (drón) használatával fotójegy váltása vagy az Üzemeltetővel kötött külön szerződés esetén****, a pilóta nélküli légi járművekkel végzett műveletekre vonatkozó szabályokról és eljárásokról szóló 2019/947 EU rendeletben,* továbbá *a légiközlekedésről szóló 1995. évi XCVII. törvényben* és *a magyar légtér igénybevételéről szóló 4/1998. (I. 16.) Korm. rendeletben* meghatározottak szerint, a személy- és vagyonbiztonság szem előtt tartásával ***készíthető.***

2.5.5. A képfelvételek, valamint kép- és videófelvételek készítése során a Látogató köteles tiszteletben tartani mások képmáshoz és hangfelvételhez, valamint személyes adatainak védelméhez fűződő jogát. ***A Látogató a Helyszínek területére való belépésével tudomásul veszi, hogy róla képmás és videófelvétel készüljön, valamint felhasználásra kerüljön. A kép- és hangfelvételek készítésére és felhasználására vonatkozó adatkezelési tájékoztató a www.nof.hu/adatvedelem oldalon található.***

2.5.6. ***A Helyszínek területén médiatartalom-szolgáltatói tevékenységet végezni, továbbá természetes vagy jogi személy, avagy jogi személyiség nélküli szervezet áruját, szolgáltatását vagy arculatát közvetlenül vagy közvetetten népszerűsíteni csak az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélyének birtokában lehet.***

2.6. **GYERMEKEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

2.6.1. ***A Helyszínek területén 14 (tizennégy) évnél fiatalabb gyermek felnőtt felügyelete mellett, 2 (kettő) évnél fiatalabb gyermekek a szülő kezében, vagy a szülő testén elől rögzített babahordozóban tartózkodhat.***

2.6.2. ***Babakocsi használata*** a Helyszínek parkjának és díszudvarának területén megengedett, ***az épületekben*** azonban – az egyes helyszínekre vonatkozó Egyedi Szabályok eltérő rendelkezésének hiányában – ***összecsukott állapotban sem engedélyezett***.

2.6.3. ***A 14 (tizennégy) évnél fiatalabb gyermekek számára szülő vagy más gondozó felügyelete mellett az általános nyitva tartási időn belül játszótér használható.***

2.7. **DOHÁNYZÁS**

2.7.1. A Helyszínek nyilvánosság számára nyitva álló helyiségeiben és zárt légterű helyiségeiben dohányozni, elektronikus cigarettát és dohányzást imitáló elektronikus eszközt használni nem szabad.

2.7.2. A dohányzás, az elektronikus cigaretta és a dohányzást imitáló eszközök használata a Helyszínek nyílt légterében, parkjában és zárt légterűnek nem minősülő helyiségeiben is csak a dohányzás számára kijelölt helyen megengedett.

3. PARKOK ÉS DÍSZUDVAROK

3.1. Tilos a védett növényfajok egyedeinek veszélyeztetése, engedély nélküli elpusztítása, károsítása, élőhelyeinek veszélyeztetése és károsítása.

3.2. ***A parkok és díszudvarok területén tilos szemetet lerakni, hulladékot, papírt, dobozokat vagy csomagolóanyagot és göngyöleget eldobni, a kerítéseket tornázáshoz vagy mászáshoz használni, az építményekre, műtárgyakra, szobrokra felmászni, tüzet gyújtani és tűzrakó helyeket kialakítani, grillező vagy főző eszközöket használni, valamint táborozni.***

3.3. A parkok és díszudvarok területén található szabad vizekbe és a szökőkutak vizébe lépni, azokban fürdeni, játszani, valamint úszóeszközt és vízi sporteszközt használni vagy más tevékenységet végezni veszélyes és – az egyes Helyszínekre vonatkozó Egyedi Szabályok eltérő rendelkezésének hiányában – tilos.

3.4. A parkok és díszudvarok területén található állóvizekben és vízfolyásokban horgászni, azokból halat kifogni szigorúan tilos.

3.5. A parkok és díszudvarok területén található szabad vizek jegén tartózkodni, azon léket vágni, jégkitermelést folytatni vagy más munkát végezni szigorúan tilos.

3.6. *A közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet 1. számú függelék II. címének a) pontjában* meghatározott ***járművel*** (a továbbiakban: **Jármű**) ***a parkok és díszudvarok területére behajtani, ott megállni és várakozni kizárólag az Üzemeltető előzetes engedélyével vagy***

az adott Helyszínre vonatkozó Egyedi Szabályok felhatalmazása esetén megengedett. A Járművek a parkok és díszudvarok területén – az Üzemeltető előzetes engedélye vagy az adott Helyszínre vonatkozó Egyedi Szabályok felhatalmazása esetén is – ***csak az Üzemeltető által kijelölt útvonalakon közlekedhetnek.***

3.7. A parkok és díszudvarok - az egyes Helyszínekre vonatkozó Egyedi Szabályok eltérő rendelkezésének hiányában - ingyenesen látogathatóak.

4. RUHATÁR, ÉRTÉKMEGŐRZŐ

4.1. Az Egyedi Szabályok határozzák meg azokat a Helyszíneket, ahol az Üzemeltető az állandó és időszaki kiállítást (a továbbiakban együttesen: **Kiállítás**) megtekintő Látogatók számára ruhatár igénybevételét és értékmegőrző használatát lehetővé teszi.

4.2. A belépőjegyek - az egyes Helyszínekre vonatkozó Egyedi Szabályok eltérő rendelkezésének hiányában - a ruhatár igénybevételének és az értékmegőrző használatának díját tartalmazzák.

4.3. ***A Látogatók a kiállítótérbe való belépést megelőzően – amennyiben a Helyszínen ruhatár vagy értékmegőrző biztosított – az alábbi tárgyakat kötelesek ruhatárban vagy értékmegőrzőben elhelyezni:***

a) bármilyen méretű hátizsák;
b) esernyő, vizes esőkabát;
c) 30 cm × 30 cm × 30 cm-nél nagyobb méretű bármilyen táska vagy csomag;
d) étel;
e) ital, kivéve egészségügyi okból indokolt ivóvíz egy legfeljebb 0,5 literes zárt palackban;
f) bármilyen karon átvetett vagy felöltött kabát.

4.4. A Látogatók egyéb ruháikat, csomagjaikat a ruhatárban vagy az értékmegőrzőben, egyéb értékeiket az értékmegőrzőben jogosultak elhelyezni.

4.5. ***A ruhatári jegy vagy kulcs elvesztése esetén a ruha, a csomag vagy az értéktárgy kiadása kizárólag az utolsó vendég távozása után, jegyzőkönyv felvétele mellett lehetséges.***

4.6. ***Az értékmegőrzőben legfeljebb 50 000 Ft, más pénznem esetén a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott, ennek hiányában a pénzpiaci árfolyam alapján azzal megegyező összegű készpénz, valamint együttesen legfeljebb 50 000 Ft értékű más dolgok és értéktárgyak helyezhetők el.***

4.7. A ruhatár igénybevétele és az értékmegőrző használata kizárólag a Helyszínek általános nyitvatartási idejében biztosított a Látogatók részére.

5. A KIÁLLÍTÁSOK LÁTOGATÁSI RENDJE

5.1. A Helyszínek kiállítótereiben és más helyiségeiben elhelyezett kordonok által elzárt területre belépni, a kordonokat megkerülni, átlépni vagy elmozdítani tilos.

5.2. A Helyszínek kiállítótereiben és más helyiségeiben elhelyezett műtárgyakat, valamint a festett falakat – azok védelme érdekében – tilos megérinteni, megfogni, továbbá bármilyen egyéb mechanikai vagy vegyi hatásnak kitenni.

5.3. ***A műtárgyak és a festett falak legfeljebb 30 (harminc) cm-re közelíthetőek meg.***

5.4. A tárlatvezetésekkel kapcsolatos feltételeket és azok díját az Egyedi Szabályok rögzítik. ***A Kiállításokon, valamint a Helyszínek más területein*** – eltérő rendelkezés hiányában – ***kizárólag az Üzemeltető képzett tárlatvezetői tarthatnak tárlatvezetést. A csoportvezetőt, szülőt vagy más gondozót terheli a felelősség, hogy csoportjának minden tagja betartsa a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.*** Az

Egyedi Szabályokban kijelölt Helyszíneken, az ott meghatározott feltételek szerint lehetőség van előzetes bejelentkezést követően különböző korcsoportoknak megfelelő múzeumpedagógiai foglalkozás igénybevételére is.

5.5. ***A Kiállítások területét a Helyszín általános nyitvatartási idejének vége előtt legalább 10 (tíz) perccel a Látogató köteles elhagyni, valamint a ruhatárban és az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakat átvenni.***

6. JEGYEK, DÍJAK, KEDVEZMÉNYEK

6.1. ***A Kiállítások megtekintéséhez, a Helyszínek Egyedi Szabályokban és az Üzemeltető hirdetményeiben meghatározott részeibe való belépéshez, továbbá az Üzemeltető által szervezett vagy más számára megtartani engedélyezett rendezvényen való részvételhez belépőjegy váltása és*** – díjtalan látogatásra való jogosultság hiányában – ***belépődíj fizetése, az Üzemeltető által a Helyszíneken nyújtott egyes szolgáltatások igénybevételéhez az Egyedi Szabályok és az Üzemeltető hirdetményei szerint jegy váltása és díj fizetése szükséges.***

6.2. ***Az Üzemeltető, valamint az általa igénybe vett bizományos által értékesített belépőjegyek és más jegyek a megváltásuk napjától számított 3 (három) hónapos érvényességi időn belül használhatók fel. A belépőjegyek és más jegyek – bizományos általi értékesítés esetén is – csak az Üzemeltetőnél és kizárólag akkor válthatók vissza, ha a Kiállítások megtekintése, a Helyszínek Egyedi Szabályokban és az Üzemeltető hirdetményeiben meghatározott részeibe való belépés, valamint az Üzemeltető által szervezett vagy más számára megtartani engedélyezett rendezvényen való részvétel, továbbá az Üzemeltető által a Helyszíneken nyújtott szolgáltatások igénybevétele az érvényességi időn belül az Üzemeltetőnek felróható okból meghiúsult.*** A belépőjegyeket és más jegyeket a látogatás végéig meg kell őrizni. A mindenkori belépődíjakat és más díjakat a jegypénztárban közzétett hirdetmény, valamint az adott Helyszínre vonatkozó Egyedi Szabályok határozzák meg, ezek nem várt eltérése esetén a jegypénztárban közzétett hirdetmény alkalmazandó a Felek jogviszonyára. ***Az Üzemeltető és a bizományos által értékesített, továbbá a Helyszínek jegypénztáraiban és online megváltott belépőjegyek és más jegyek díjai eltérhetnek.***

6.3. A Kiállítások belépőjegyei
a) teljes belépődíj,
b) a helyi lakcímmel rendelkezőket megillető kedvezményes belépődíj,
c) 50 %-os kedvezményes belépődíj, valamint
d) egyedi ajánlat szerinti csoportos kedvezményes belépődíj
megfizetésével válthatók meg.

6.4. A Kiállítások megtekintéséhez teljes belépődíj megfizetésére köteles, aki díjtalan látogatásra vagy a jelen ÁSZF szerinti kedvezmények igénybevételére nem jogosult.

6.5. ***A jelen ÁSZF alkalmazásában helyi lakcímmel rendelkezőnek minősülnek, és a Kiállításokat az Egyedi Szabályokban meghatározott kedvezményes belépődíj megfizetésével látogathatják, akiknek a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint bejelentett lakóhelye vagy tartózkodási helye az adott Helyszín fekvése szerinti településen van.***

6.6. A Helyszínek Kiállításait 50 %-os kedvezményes belépődíj fizetésével látogathatja az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam polgára (a továbbiakban: **EGT-állampolgár**)
a) 6. (hatodik) életévének betöltésétől 26. (huszonhatodik) életévének betöltéséig,
b) 62 (hatvankettő) év felett,
c) amennyiben – díjtalan látogatásra való jogosultság hiányában – legalább két, 18 (tizennyolc) év alatti személyt kísér, és azoknak legfeljebb a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* szerinti 2 (kettő) közeli hozzátartozója,
d) amennyiben öregségi teljes nyugdíjra életkorától függetlenül jogosult nő, aki legalább 40 (negyven) év jogosultsági idővel rendelkezik.

6.7. ***A legalább 15 (tizenöt) fős csoport tagjai egyidejűleg az Üzemeltető egyedi ajánlatában rögzített csoportos belépődíj megfizetésével tekinthetik meg a Kiállításokat, ha a Honlapon vagy az ott feltüntetett e-mail címen előzetesen és az Üzemeltető által visszaigazoltan időpontot foglaltak, valamint az Üzemeltető által kiállított díjbekérőn feltüntetett fizetési számla javára legkésőbb a tervezett látogatás napját megelőző 3. (harmadik) napig átutalásra szóló fizetési megbízással megfizetik a csoportos belépődíjat.***

6.8. Díjtalanul látogathatja a Helyszínek Kiállításait az EGT-állampolgár, amennyiben
a) 6. (hatodik) életévét be nem töltött kiskorú,
b) fogyatékos személy,
c) fogyatékos személy kísérője [legfeljebb 1 (egy) fő],
d) a kultúráért felelős miniszter által kiadott szakmai belépővel rendelkezik,
e) legalább 400 (négyszáz) fős taglétszámmal rendelkező, országos hatáskörű közgyűjteményi szakmai szervezet tagja,
f) köznevelésben dolgozó pedagógus, szakképzésben dolgozó oktató,
g) a 70. (hetvenedik) életévét betöltötte.

6.9. Díjtalanul látogathatja a Helyszínek Kiállításait az EGT-állampolgár ***minden hónapnak az Üzemeltető hirdetményében meghatározott egyik hétvégi napján***, amennyiben
a) a 26. életévét még nem töltötte be,
b) 18 év alatti személyt kísér, és annak *Ptk.* szerinti közeli hozzátartozója.

6.10. Az Egyedi szabályokban foglaltak szerint egyes Helyszíneken múzeumpedagógiai szolgáltatás és interaktív tárlatvezetés vehető igénybe, amely múzeumpedagógiai foglalkozáson és interaktív tárlatvezetésen való részvétel 15 fős csoportonként 1 fő csoportvezető számára ingyenes.

6.11. ***A Látogató a belépődíj és más díj megfizetéséhez kedvezményt kizárólag az erre feljogosító igazolványának vagy igazolásának, valamint személyazonosításra alkalmas fényképes igazolványának a jegypénztárban történő felmutatásával vehet igénybe.***

6.12. ***A Helyszínek jegypénztáraiban a Kiállítások belépődíjának és egyes díjak megfizetésére lehetőség van készpénzzel, bankkártyával és más készpénzhelyettesítő eszközzel, valamint Széchenyi Pihenő Kártyával*** (OTP Pénztárszolgáltató Zrt., MBH Bank Nyrt., K&H Bank Zrt.). A fizetési feltételekről szóló részletes kikötéseket ***a Helyszínre vonatkozó Egyedi Szabályok*** tartalmazzák, amelyek ***egyes fizetési lehetőségeket kizárhatnak***. A Helyszínek jegypénztáraiban készpénzben kizárólag forinttal való fizetés lehetséges.

6.13. A belépőjegyek más jegyre nem cserélhetők és azok elvesztése, megsemmisülése vagy jelentős mértékű megrongálódása esetén ingyenes pótlásukra nincs lehetőség.

6.14. A Kiállítások belépőjegyének megváltását követően a jegypénztárakban lehetőség van a Helyszíneken változatos kedvezményeket és programokat, valamint exkluzív eseményeket biztosító kastélykártya díjmentes igénylésére az erre vonatkozó regisztrációs lap kitöltését követően. A kártya két fő részére nyújt kedvezményeket, nem átruházható, az általa biztosított kedvezmények készpénzre nem válthatók és nem összevonhatók.

A kastélykártya által biztosított kedvezmények:
a) 20 % kedvezmény a Kiállítások teljes belépődíjából;
b) 20 % kedvezmény az ajándékbolt kijelölt termékeire;
c) 20 % kedvezmény a kávézó egyes termékeire;
d) korlátlan számú kedvezményes belépés a megjelölt Helyszínekre;
e) ***meghívó exkluzív programokra és tárlatvezetésekre.***

A kastélykártyát elfogadó Helyszínek pontos listája az Egyedi Szabályokban, a kedvezmények részletszabályai, valamint a „Kastélykártya program" adatkezelési szabályzata és útmutatója a Weboldalon elérhető.

6.15. ***A Helyszínek jegypénztára az általános nyitvatartási idő vége előtt 30 (harminc) perccel bezár.***

7. A „TÁRLATVEZETŐ TÁMOGATÓ ESZKÖZ" (VISUAL GUIDE) BÉRLETÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

7.1. ***A Kiállítás megtekintése során a Látogató az Egyedi Szabályokban feltüntetett egyszeri bérleti átalánydíj*** (a továbbiakban: **Bérleti Díj**) ***ellenében a Kiállítás megtekintésének egyszeri idejére bérbe veheti az Üzemeltető tulajdonát képező „Tárlatvezető támogató eszközt"*** (a továbbiakban: **Eszköz**; az Eszközt bérlő Látogató a továbbiakban: **Bérlő**).

7.2. A Bérlő az Eszköz átvételekor köteles meggyőződni annak használatra alkalmas műszaki állapotáról, és az esetleges hibát haladéktalanul jelezni az Üzemeltetőnek.

7.3. ***A Bérleti Díj az Eszköz átvételekor esedékes, a Helyszínek jegypénztárában való megfizetésére a 6.12. pontban foglaltak megfelelően alkalmazandók.***

7.4. A Bérlő a Kiállítás megtekintése után haladéktalanul köteles az Eszközt az Üzemeltető részére visszaszolgáltatni, amennyiben a Bérlő ezt önhibájából nem teszi meg, úgy az Üzemeltető jogosult büntetőfeljelentést tenni a Bérlővel szemben.

7.5. Vitás esetekben az Eszköz sérüléséről és meghibásodásáról annak visszaszolgáltatásakor a Felek jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyben rögzítik a kár leírását, a Felek álláspontját, valamint a jogilag releváns tényeket. ***Az Eszköz javítása kizárólag az Üzemeltető által megjelölt szervizben történhet.***

7.6. ***A Bérlő az Üzemeltető által becsült javítás költségét az Eszköz visszaadáskor köteles az Üzemeltetőnek megtéríteni, amelyre az Üzemeltető döntése szerint legfeljebb 8 (nyolc) nap fizetési haladékot biztosíthat.***

7.7. Az Eszközben történt károkozás esetén az Üzemeltető személy- és vagyonőre útján jogosult felhívni a károkozásban érintett Bérlőt kilétének igazolására, valamint az esetleges fizetési meghagyásos eljárás, polgári per és végrehajtási eljárás kezdeményezéséhez szükséges adatainak, de legalább nevének, lakóhelyének, születési helyének és idejének, valamint anyja nevének megadására. Ha a károkozásban érintett Bérlő önként és hitelt érdemlően nem igazolja a kilétét, az Üzemeltető a jogainak érvényesítése végett – *a Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 24. §-a* alapján – felkéri a rendőrt az érintett személy igazoltatására.

7.8. Meghibásodása esetén az Eszközt tovább használni tilos, és az Üzemeltetőt haladéktalanul értesíteni kell az Eszköz meghibásodásáról. ***A meghibásodással tovább használt Eszköz, a meghibásodásból fakadó további és súlyosabb hibák, valamint az ilyen okokból bekövetkezett baleset vagy sérülés következményei a Bérlőt terhelik, azok az Üzemeltetőre nem áthárithatóak.***

Budapest, 2026. november 5.

.....

NÖF Nonprofit Kft.
Dr. Nagy Veronika
ügyvezető

A NÖF NEMZETI ÖRÖKSÉGVÉDELMI FEJLESZTÉSI NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG VAGYONKEZELÉSÉBEN ÉS ÜZEMELTETÉSÉBEN LÉVŐ HELYSZÍNEK LÁTOGATÁSÁRA VONATKOZÓ

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A DÉGI FESTETICS-KASTÉLY

EGYEDI SZABÁLYAI

A **NÖF Nemzeti Örökségvédelmi Fejlesztési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1113 Budapest, Daróczi út 3.; 01-09-324951 cégjegyzékszámon nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23176605-2-43; önálló képviseletében eljár: Dr. Nagy Veronika, ügyvezető; a továbbiakban: **Üzemeltető**) az alábbiakban határozza meg a vagyonkezelésében és más jogcímen az üzemeltetésében lévő helyszínek látogatását és egyes használati formáit szabályozó általános szerződési feltételeknek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **8135 Dég, Hunyadi János utca 11. szám** alatt található és a nyilvánosság számára látogatható **Festetics-kastélyra** (a továbbiakban: **Helyszín**) vonatkozó egyedi szabályait.

1. A HELYSZÍN ÁLTALÁNOS NYITVATARTÁSA:

Téli nyitvatartás: a november 01-jétől március 31-ig tartó időszakban keddtől vasárnapig 9:00 – 17:00 között, hétfőn zárva.
Nyári nyitvatartás: az április 01-jétől október 31-ig tartó időszakban keddtől vasárnapig 10:00 – 18:00 között, hétfőn zárva.

2. A HELYSZÍN ÁLLANDÓ KIÁLLÍTÁSAINAK PARKLÁTOGATÁSRA IS JOGOSÍTÓ, KOMBINÁLT BELÉPŐDÍJAI:

Teljes kombinált belépődíj: 3 900 Ft/fő
Helyi lakcímmel rendelkezők kedvezményes kombinált belépődíja: 1 000 Ft/fő
50 %-os kedvezményes kombinált belépődíj: 1 950 Ft/fő.

3. A NEM KERESKEDELMI CÉLÚ FOTÓZÁS DÍJAI:

A képfelvételek, valamint a kép- és hangfelvételek nem kereskedelmi célú készítésének díja
a) beltérben: 35 000 Ft
b) kültéren: 25 000 Ft
c) beltérben és kültéren együttesen: 45 000 Ft.

4. SZÉP KÁRTYA IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÓ INFORMÁCIÓK:

A belépődíjak, a tárlatvezetések, a múzeumpedagógia foglalkozások és a tárlatvezető támogató eszköz (Visual Guide) díjának megfizetéséhez az OTP Pénztárszolgáltató Zrt., az MBH Bank Nyrt. és a K&H Bank Zrt. által kiállított Széchenyi Pihenő Kártya felhasználható.

5. A KASTÉLYKÁRTYA ELFOGADÁSÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÓ INFORMÁCIÓK:

A kastélykártya által biztosított kedvezmények a Helyszínen igénybe vehetők.

6. A „HOL VAN KAJLA?" ELNEVEZÉSŰ JÁTÉKBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL:

A Helyszín a „Hol van Kajla?" elnevezésű játékban részvételi lehetőséget biztosít, „Kajla útlevél" felmutatása esetén pecsét kapható. A játékban való részvételről részletes tájékoztatás a www.kajla.hu weboldalon érhető el.

7. A HELYSZÍN KIÁLLÍTÁSAIRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:

A dégi Festetics-kastély egészét érintő, átfogó felújítási munkákat követően a műemlék egy, elsősorban a kastélyt, Magyarország legnagyobb angolparkját és a Festetics családot bemutató állandó kiállításnak ad otthont. A kiállítás az épület múzeumi szakaszán a földszinten és az emeleten kapott helyet. Állandó és időszakos kiállításainkról a www.degikastely.hu oldalon találhatnak bővebb információkat. A kastély csak időpontfoglalással látogatható. Foglalási rendszer a weboldalon található.

8. TÁRLATVEZETÉS:

Egyéni látogatás:

A helyszín kiállítása egyénileg is látogatható. A belépődíj tartalmazza a kiállítás egyéni megtekintését.

Az egyéni látogatók fogadása érkezési sorrendben történik. Látogatás előtt érdemes a +36 70 951 7180-as telefonszámon érdeklődni a csoportok indulásával kapcsolatban.

Egyéni tárlatvezetési díj: 1000 Ft/fő (min. 5 fő részvételével indul)

Csoportos látogatás:

Csoportos tárlatvezetés igénybevételére előre egyeztetett időpontban van lehetőség. Az erre vonatkozó igényt legalább 7 nappal a látogatás előtt szükséges megküldeni a degikastely@nof.hu email címre.

A magyar nyelvű tárlatvezetés díja: 15 000 Ft/csoport (15 fő feletti létszám esetén)

Gyermekeknek szóló tárlatvezetés:

A gyermekeknek szóló tárlatvezetésre vonatkozó igényeket a látogatás tervezett időpontját legalább 7 nappal megelőzően meg kell küldeni a degikastely@nof.hu e-mail címre.

Csak visszaigazolással rendelkező megrendelések esetén tudjuk a jelen pontban részletezett programokat biztosítani.

9. MÚZEUMPEDAGÓGIAI SZOLGÁLTATÁS:

A helyszínen múzeumpedagógiai szolgáltatásra előzetes egyeztetés alapján van lehetőség.
A múzeumpedagógiai foglalkozás díja 1 500 Ft/fő. Az erre vonatkozó igényt a látogatás előtt kérjük megküldeni a degikastely@nof.hu e-mail címre.
Csak írásban megerősített visszaigazolással rendelkező megrendelések esetén tudjuk a múzeumpedagógiai foglalkozást biztosítani.
A csoportlétszám és a tematika előzetes egyeztetést igényelnek.

10. TÁRLATVEZETŐ TÁMOGATÓ ESZKÖZ (VISUAL GUIDE) HASZNÁLATA, BÉRLETI DÍJA:

A dégi Festetics-kastély kiállításán háromnyelvű, játékos alkalmazás vezeti végig a látogatókat, amelyhez a Helyszínen bérelhetnek tabletet, illetve letölthetik az alkalmazást saját okostelefonjukra is (Android és iOS platformra). A kiállításvezető az épület története mellett bemutatja a kastélyhoz köthető jeles személyeket, kiállítási tárgyakat is. A Látogató a tablókon olvasható információk mellé további képeket, szöveges tartalmakat is elérhet az alkalmazás segítségével, de hangos tárlatvezetésként (audio guide-ként) is használható a program.

A kiállításvezető több tematikus útvonalat tartalmaz, amelyek közül választhat az érdeklődő: egy rövid túra, mely az alapvető információkkal ismertet meg, illetve több tematikus vezetés, amely során beavatást nyerünk a kastély építészeti érdekességeibe és a műtárgyak világába, valamint a családi történetekkel, a korabeli társasági élettel, szokásokkal ismerkedhetünk. A gyermekes családokat külön tematikus vezetés

várja. A Helyszín tárlatvezetést támogató eszköz (Visual Guide) használatával is látogatható, az eszköz bérleti díja 1 000 Ft/db.

11. A PARK, DÍSZUDVAR NYITVATARTÁSÁNAK RENDJE:

A Helyszín parkja és a Hollandi-ház – az egyedi rendezvényjeggyel látogatható rendezvény időtartamának kivételével – az alábbi nyitvatartási időben ingyenesen látogatható:

a) téli nyitvatartás: a november 01-jétől március 31-ig tartó időszakban 9.00 – 17.00 között.

A Helyszín parkja és a Hollandi-ház – az egyedi rendezvényjeggyel látogatható rendezvény időtartamának kivételével – az alábbi nyitvatartási időben 1 200 Ft/fő összegű *„Kastélypark belépő + Hollandi-ház"* megnevezésű belépőjegy megváltásával látogatható:

a) nyári nyitvatartás: az április 01-jétől október 31-ig tartó időszakban 10.00 – 18.00 között.

A *„Kastélypark belépő + Hollandi-ház"* megnevezésű belépőjegy megváltásával a Látogató jogosult a Kastélypark és a Kastélyparkot övező Szerpentin-tó egyik szigetén álló Hollandi-ház látogatására.

Az Üzemeltető az egyedi rendezvényjeggyel látogatható rendezvény esetén a park látogatására feljogosító belépőjegy árát egyedileg határozza meg.

„Kastélypark belépő + Hollandi-ház" megnevezésű belépőjegy váltása és belépődíj fizetése nélkül is látogathatja a Helyszín parkját és a Hollandi-házat, aki
a) a Helyszín állandó kiállításának parklátogatásra is jogosító, kombinált belépődíját megfizette,
b) a jelen ÁSZF alkalmazásában helyi lakcímmel rendelkezőnek minősül, és ezt lakcímet igazoló hatósági igazolványának bemutatásával igazolja.

12. CSÓNAK BÉRLETE ÉS HASZNÁLATÁNAK FELTÉTELEI:

Csónakjegy váltásával és 3 000 Ft/fél óra bérleti díj megfizetésével jogosultág szerezhető az Üzemeltető tulajdonában lévő csónakok ideiglenes használatára. A csónakok használatára meghatározott időpontokban van lehetőség, amely tárgyban részletes tájékoztató a www.degikastely.hu weboldalon, a Helyszín facebook oldalán érhető el, illetve ezzel kapcsolatban a Helyszínen kérhető tájékoztatás.
A csónakot az vezetheti, aki
a) a 14. vagy – ha a csónakban többen tartózkodnak – a 16. életévét betöltötte,
b) úszni tud,
c) a vezetésben kellő gyakorlattal rendelkezik és
d) ismeri a Hajózási Szabályzatot.
A menetben lévő csónakban tartózkodóknak tilos állni. Vízen közlekedő vagy veszteglő csónakban tartózkodó úszni nem tudó, valamint 14 évnél fiatalabb személy köteles mentőmellényt viselni.

13. ÉRTÉK- ÉS CSOMAGMEGŐRZŐ, VALAMINT RUHATÁR HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK:

Érték- és csomagmegőrző a kastély pinceszintjén igénybe vehető, ruhatár nem üzemel a Helyszínen.

14. MOSDÓK, MELLÉKHELYISÉGEK HASZNÁLATÁNAK SZABÁLYAI:

A kastély pinceszintjén mosdók, a parkban kerti WC található, azokat kizárólag a belépőjeggyel rendelkező Látogatók használhatják azzal, hogy a kerti WC a park téli nyitvatartásának időszakában nem használható.

15. KÁVÉZÓ, ÉTTEREM NYITVATARTÁSA:

A Café Chrysantheme kávézó a Helyszín általános nyitvatartási idejében belépőjegy nélkül is nyitva áll a Látogatók előtt.

16. AJÁNDÉKBOLT NYITVATARTÁSA:

Az ajándékbolt a Helyszín általános nyitvatartási idejében belépőjegy nélkül is nyitva áll a Látogatók előtt.

17. AKADÁLYMENTES KÖZLEKEDÉSRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:

A kastély emeleti része akadálymentesen nem látogatható. Kérjük kedves mozgáskorlátozott, rászoruló és őket kísérő Látogatóinkat, hogy érkezési szándékukat előzetesen munkatársainkkal egyeztetni szíveskedjenek a +36 70 951 7180 telefonszámon.

18. GÉPKOCSIVAL TÖRTÉNŐ PARKOLÁS:

A kastélypark területén 2 darab, mozgássérültek részére fenntartott, őrszolgálati felügyelettel biztosított parkoló áll rendelkezésre. A parkoló igénybevétele ingyenes.

19. KERÉKPÁR, ROLLER HASZNÁLATÁRA, TÁROLÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:

Kerékpárral és rollerrel érkezők a Helyszín parkolójában kijelölt helyen helyezhetik el kerékpárjaikat, rollereiket. A Helyszín területén a kerékpározás és a rollerezés nem megengedett.

Budapest, 2026. november 5.

.....

NÖF Nonprofit Kft.
Dr. Nagy Veronika
ügyvezető